NEW CREDIT SOLUTIONS S.R.L.

Codice Etico

Parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001

DOCUMENTO	VERSIONE	DATA
NCS-231-03	2.0	**20 luglio 2026**
STATO APPROVATO	TITOLARE New Credit Solutions S.r.l.	CLASSIFICAZIONE APPROVAZIONE

1. Premessa e finalità

Il presente Codice Etico definisce i principi, i valori e le regole di comportamento cui New Credit Solutions S.r.l. si ispira nello svolgimento delle proprie attività, con particolare riferimento alla gestione e al recupero dei crediti. Costituisce parte integrante del Modello 231 e orienta la prevenzione di comportamenti illeciti o non conformi.

2. Destinatari

Il Codice è vincolante, per quanto applicabile, per amministratori, soci, dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori e per tutti coloro che operano, anche temporaneamente, in nome, per conto o nell’interesse della Società.

3. Principi generali

Legalità, correttezza, trasparenza, professionalità, rispetto della persona, responsabilità, riservatezza e concorrenza leale guidano ogni attività della Società.

4. Clienti e committenti

La Società mantiene rapporti improntati a correttezza contrattuale, trasparenza delle comunicazioni, riservatezza e rispetto degli obblighi assunti. Sono vietati comportamenti ingannevoli, scorretti o contrari agli accordi e alle procedure.

5. Persone interessate dalla gestione del credito

Le attività sono svolte con modalità lecite e proporzionate, nel rispetto della dignità della persona. Sono vietati comportamenti aggressivi, vessatori, intimidatori, abusivi o ingannevoli.

6. Dati personali e sicurezza delle informazioni

I dati e le informazioni riservate sono utilizzati esclusivamente per finalità lecite e autorizzate, con misure adeguate a impedirne accesso, divulgazione o utilizzo non autorizzati.

7. Pubblica Amministrazione e Autorità

I rapporti con soggetti pubblici sono gestiti da persone autorizzate, secondo legalità, trasparenza e tracciabilità. Sono vietate promesse o offerte di utilità indebite.

8. Corruzione, omaggi e conflitti di interesse

La Società rifiuta ogni forma di corruzione. I destinatari evitano e segnalano conflitti, anche potenziali, e non accettano o concedono benefici idonei a compromettere l'indipendenza di giudizio.

9. Antiriciclaggio e flussi finanziari

La Società opera nel rispetto delle disposizioni applicabili in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo e assicura la tracciabilità delle operazioni. Sono vietate operazioni con denaro o utilità di provenienza illecita.

10. Gestione amministrativa e documentale

Registrazioni e documenti devono essere veritieri, completi, autorizzati e tracciabili. È vietato alterare, occultare o distruggere documenti e informazioni.

11. Fornitori, consulenti e collaboratori

La selezione avviene secondo affidabilità, competenza, integrità e rispetto della normativa. I partner sono tenuti a comportamenti coerenti con il presente Codice.

12. Persone, pari dignità, salute e sicurezza

La Società tutela integrità fisica e morale, pari dignità e condizioni di lavoro rispettose, prive di discriminazioni, molestie e violenze. Tutti rispettano le norme di salute e sicurezza.

13. Ambiente e uso responsabile delle risorse

La Società promuove un uso responsabile delle risorse, la riduzione degli sprechi e il rispetto degli obblighi ambientali applicabili.

14. Modello 231 e controlli

I destinatari rispettano il Modello 231, il presente Codice e le procedure. È vietato qualsiasi comportamento idoneo a integrare i reati presupposto o contrario ai principi di legalità e correttezza.

15. Organismo di Vigilanza e segnalazioni

L'Organismo di Vigilanza monocratico vigila sul Modello con autonomia e riservatezza. Le segnalazioni sono gestite secondo la Procedura Whistleblowing e i canali effettivamente attivati. L'indirizzo odv@newcreditweb.it può essere utilizzato nei limiti e con le misure stabilite dalla DPIA e dal Regolamento operativo.

16. Riservatezza e divieto di ritorsione

La Società tutela la riservatezza del segnalante, della persona coinvolta e dei soggetti menzionati e vieta ritorsioni, discriminazioni o penalizzazioni conseguenti a segnalazioni effettuate secondo legge.

17. Sistema disciplinare

Le violazioni possono determinare conseguenze disciplinari o contrattuali proporzionate, nel rispetto della legge, dei contratti, del diritto di difesa e del Modello 231.

18. Diffusione, formazione e aggiornamento

Il Codice è portato a conoscenza dei destinatari e aggiornato in relazione all'evoluzione normativa, organizzativa e operativa.

19. Approvazione

Il presente Codice Etico, versione 2.0, è approvato in data 20 luglio 2026 e sostituisce la precedente versione, fatti salvi gli effetti già prodotti. Costituisce parte integrante del Modello 231.

Sottoscrizione

Luogo e data: Palermo, 20 luglio 2026

Per la Società
xxxxxxxx — Amministratore Unico
Firma: _____

Per presa visione dell'OdV
xxxxxxxx — Organismo di Vigilanza monocratico
Firma: _____